

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

1.1 Opdrachtnemer: Hondenuitlaatservice Walk On, M.M. Schuurmans - van Dommelen, Rister 40 te Oosterhesselen.

1.2 Opdrachtgever: eigenaar hond die de overeenkomst heeft getekend.

1.3 Opdracht: het uitlaten van de hond(en) van opdrachtgever door opdrachtnemer.

1.4 Overeenkomst: overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarbij opdrachtnemer de hond(en) van opdrachtgever op de afgesproken dag(en) en tijdstip(en) uitlaat tegen een door opdrachtgever te betalen prijs.

1.5 Hond: hond(en) van opdrachtgever die door opdrachtnemer worden uitgelaten.

Artikel 2 - Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

2.2 Op de overeenkomsten alsmede op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

2.3 Op alle opdrachten zijn de algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enige vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.

2.4 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de tarieven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

2.5 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om de hond op grond van probleemgevend gedrag te weigeren.

2.6 De hond dient sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.

Artikel 3 - Gezondheid

3.1 De hond dient bij inschrijving ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting. Elk jaar wordt dit gecontroleerd. Tevens dient de hond vrij te zijn van luizen, teken, vlooiën en wormen.

3.2 De opdrachtgever dient de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten van de hond. Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen moeten vooraf door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt.

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is verplicht de overeenkomst volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.

4.2 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij opdrachtgever.

4.4 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat Hondenuitlaatservice Walk On toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt. Indien voor deze toegang een sleutel nodig is dan wordt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer een sleutelcontract opgesteld.

4.5 De hond moet opgenomen zijn in de W.A. verzekering van opdrachtgever. Opdrachtgever blijft als eigenaar van de hond te allen tijde aansprakelijk voor door de hond aangerichte schade.

4.6 Opdrachtgever wordt - indien nodig - door Hondenuitlaatservice Walk On op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond gedurende de periode dat de hond onder toezicht van Hondenuitlaatservice Walk On valt.

4.7 Bij verhindering dient opdrachtgever daags voor het uitlaten om uiterlijk 20.00 uur af te melden. Afmeldingen na 20.00 uur en op de dag van de wandeling zelf worden volgens normaal tarief berekend.

4.8 Bij thuiskomst dient een handdoek klaar te liggen zodat Hondenuitlaatservice Walk On de hond, indien nodig, kan afdrogen. Hondenuitlaatservice Walk On kan nooit aansprakelijkheid worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van opdrachtgever aangericht door een natte of vieze hond.

Artikel 5 - Rechten en plichten van Hondenuitlaatservice Walk On

5.1 Hondenuitlaatservice Walk On zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.

5.2 Hondenuitlaatservice Walk On laat de hond ongeveer één uur uit.

5.3 Opdrachtgever wordt - indien nodig - door Hondenuitlaatservice Walk On op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van Hondenuitlaatservice Walk On valt.

5.4 Mocht er tijdens de wandeling onverhoopt toch iets met de hond gebeuren dan heeft Hondenuitlaatservice Walk On, naar eigen inzicht, het recht de hond naar de dichtstbijzijnde

dierenarts te brengen. De kosten zijn dan voor opdrachtgever. Uiteraard wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.

5.5 Hondenuitlaatservice Walk On heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen / wandelingen te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van ziekte en zeer slechte weersomstandigheden.

5.6 Hondenuitlaatservice Walk On heeft te allen tijde het recht tot opzegging van een overeenkomst.

5.7 Hondenuitlaatservice Walk On kan een aantal weken per jaar gesloten zijn vanwege eigen vakantie. Deze data worden ruim van te voren bekend gemaakt.

Artikel 6 - Aansprakelijkheidstelling

6.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade geleden door Hondenuitlaatservice Walk On of derden, veroorzaakt door de hond van opdrachtgever. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald.

6.2 Hondenuitlaatservice Walk On is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van opdrachtgever, tenzij aantoonbaar gebruik is gemaakt van de bij Hondenuitlaatservice Walk On aanwezige sleutel welke door aantoonbare nalatigheid van Hondenuitlaatservice Walk On in handen is gekomen van derden.

6.3 Hondenuitlaatservice Walk On is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel, zonder enige opzet aangebracht door opdrachtnemer, aan de hond(en) en/of andere huisdieren.

6.4 Hondenuitlaatservice Walk On is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel van opdrachtgever ten gevolge van een vieze of natte hond of ondeugdelijk gebruiksmateriaal welke direct zijn te gebruiken om de opdracht te vervullen.

6.5 Indien aansprakelijkheid van Hondenuitlaatservice Walk On voor schade van opdrachtgever al moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de direct ontstane schade tot nader onderzoek.

6.6 Hondenuitlaatservice Walk On is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid en in geval zich calamiteiten hebben voorgedaan waardoor Hondenuitlaatservice Walk On aantoonbaar niet in staat was de opdracht uit te voeren.

6.7 Hondenuitlaatservice Walk On kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond van opdrachtgever. Als dit toch gebeurt zal Hondenuitlaatservice Walk On vanzelfsprekend alles in het werk stellen de hond terug te vinden.

6.8 Hondenuitlaatservice Walk On kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziektes, infectie, letsel en/of aandoeningen welke de hond tijdens een wandeling op zou kunnen lopen.

Artikel 7 - Schade en verzekeringen

7.1 Eigenaar van de hond is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar hond toebrengt aan anderen of aan eigendommen (waaronder andere honden) van anderen.

Artikel 8 - Betalingen

8.1 Alle prijzen op de website van Hondenuitlaatservice Walk On zijn inclusief 19% BTW.

8.2 Het door de opdrachtgever te betalen bedrag dient op de eerste dag van de opdracht contant te worden voldaan of te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer van Hondenuitlaatservice Walk On.

8.3 In geval van niet tijdige betaling door opdrachtgever is Hondenuitlaatservice Walk On gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.